INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA TEGAL
TAHUN 2025
SEMESTER II

NILAI IKM

85,75

Kategori:
B (Baik)
76,61 – 88,30

JENIS LAYANAN DLH:

1. Penilaian Amdal Dan Penerbitan Rekomendasi SKKL
2. Pemeriksaan Formulir UKL UPL Dan Penerbitan Persetujuan PKPLH
3. Pengelolaan Pengaduan Permasalahan Pencemaran dan/ atau Kerusakan Lingkungan Hidup
4. Pemeriksaan DELH dan Penerbitan Persetujuan DELH
5. Pemeriksaan DPLH dan Penerbitan Persetujuan DPLH
6. Retribusi Pelayanan Persampahan
7. Pengangkutan Sampah Armada Bukan Milik Pemerintah Kota Tegal
8. Pengangkutan Sampah dari TPS/TPST ke TPA
9. Izin Penerbitan Persetujuan Teknis Pengumpulan Limbah B3
10. Permohonan Pengujian Sampel Air
11. Pembayaran Pengujian Laboratorium
12. Penerbitan Persetujuan Teknis Pemenuhan Baku Mutu Air Limbah dan Pemenuhan Baku Mutu Emisi
13. Penerbitan Surat Kelayakan Operasinonal (SLO)
14. Perambasan dan Penebangan Pohon
15. Peminjaman Lahan Taman
16. Permintaan Bibit Tanaman

RESPONDEN

JUMLAH	: 100 Orang				
JENIS KELAMIN	: L	: 67 orang	P	:	33 Orang
PENDIDIKAN	: SD	: 3 Orang			
	SMP	: 2 Orang			
	SMA	: 15 Orang			
	D1/D2/D3	: 12 Orang			
	S1	: 57 Orang			
	S2	: 11 Orang			
	S3	: 0 Orang			
PERIODE SURVEI	: JULI 2025 s/d DESEMBER 2025				

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT